

**ダイキンの加湿空気清浄機****「うるおい光クリエール」を200台一括でご導入!****快適な空気環境による“上質なおもてなし”を実現。**

ホテルオークラ神戸様は、神戸のウォーターフロント、メリケンパーク内に立つ高層シティホテルであり、まさに神戸のランドマークと言えます。

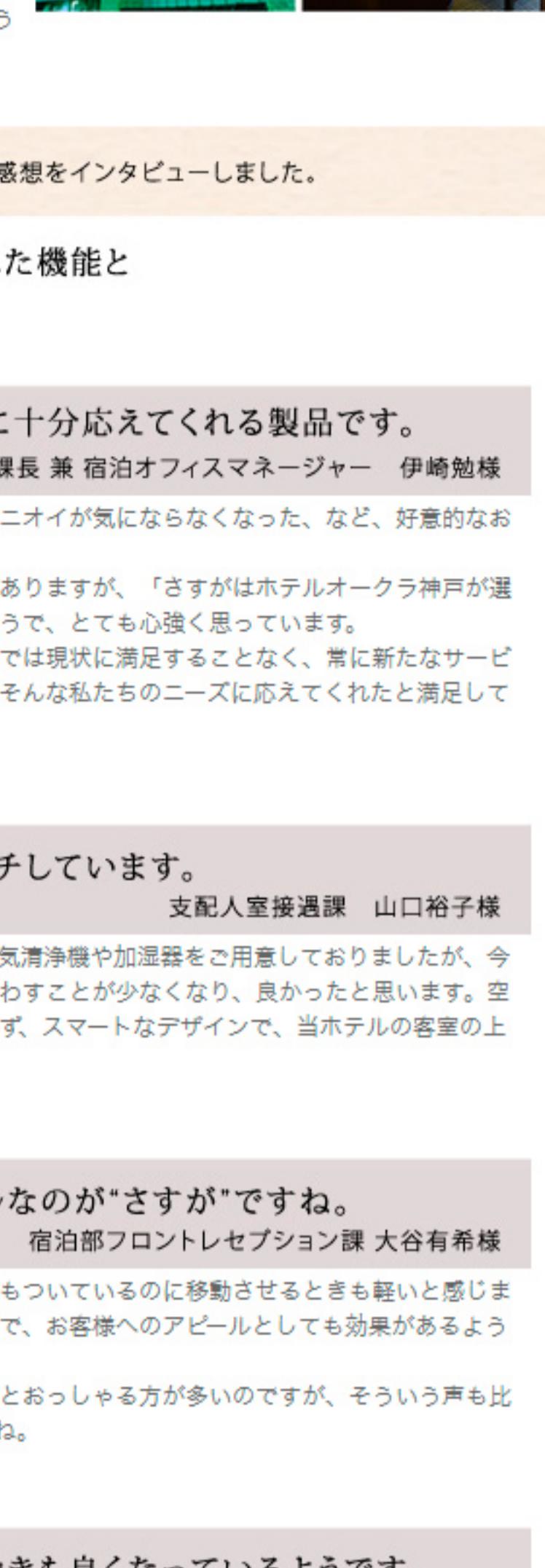
部屋からは六甲山系の山々や神戸市街地、港の眺望を愉しめる絶好のロケーションで、神戸の市街地にありながら落ち着きと開放感に溢れる“都会のオアシス”。

旧外国人居留地や中華街・南京町などほど近く、観光、ビジネスの拠点として利用されています。

『最高の施設、最高のお料理、そして最高のサービスを』。

これが日本のホテル史と共に歩んできたオークラの変わらないスピリッツ。

伝統の格式と趣豊かな空間、そして洗練されたおもてなしは、世界のVIPからも愛されています。

**ご採用の決め手は「高級感」と「信頼性」**

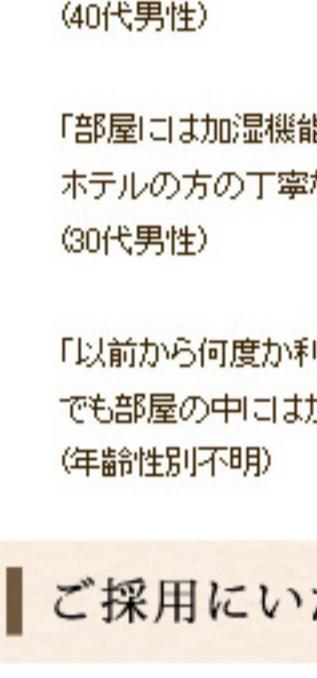
『うるおい光クリエール』を選ばれた理由は、加湿器と空気清浄機が一体になった便利さや、高級感あるデザイン。なかでも決め手になったのは、ホテルの顧客である病院長が病室すべてに導入されたという『信頼性』でした。

スタッフの声

「脱臭力がすごい」「運転音が静か」「加湿機能が優れている」「デザインがスマート」など、各部署のスタッフの方に『うるおい光クリエール』は好評。お客様からも「心遣いがうれしい」と、好意的な声が寄せられています。

スタッフの声 ホテルスタッフの皆様にダイキン空気清浄機を導入した感想をインタビューしました。

ホテルオークラ神戸の「最高のおもてなし」にふさわしい優れた機能と上品なデザイン性を備えた加湿空気清浄機です。



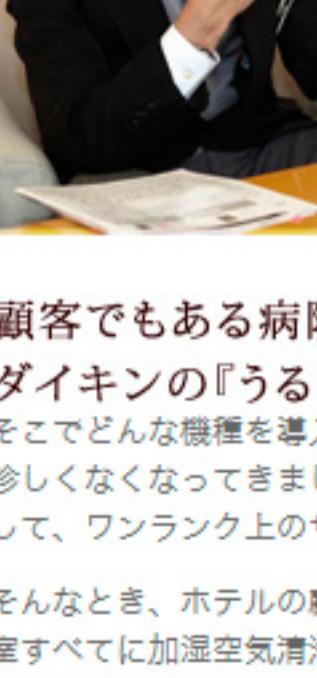
ホテルオークラ神戸のハイレベルなニーズに十分応えてくれる製品です。

宿泊部フロントサービス課 課長 兼 宿泊オフィスマネージャー 伊崎勉様

お客様やスタッフから、「うるおい光クリエール」おかげでニオイが気にならなくなった、など、好意的なお声を数多く頂き、大変うれしく思っています。

空気清浄機にも、いろいろなメーカーの、さまざまなタイプがありますが、「さすがはホテルオークラ神戸が選んだ加湿空気清浄機だ」とご満足いただける効果がでているようで、とても心強く思っています。

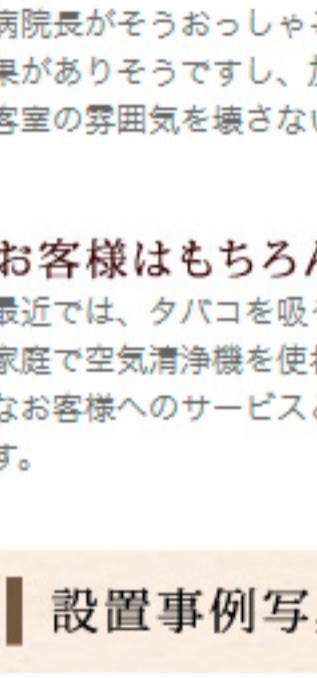
「最高のおもてなし」を実現するために、ホテルオークラ神戸では現状に満足することなく、常に新たなサービスのあり方を追求していますが、『うるおい光クリエール』はそんな私たちのニーズに応えてくれたと満足しています。



スマートなデザインで、客室ともうまくマッチしています。

支配人室接遇課 山口裕子様

従来は、お客様のオーダーをお受けしてから、貸し出し用の空気清浄機や加湿器をご用意しておりましたが、今回多くの客室に設置することができたため、お客様のお手を煩わすことが多くなり、良かったと思います。空気清浄機と加湿器が一体になっているので、あまり場所も取らず、スマートなデザインで、当ホテルの客室の上品さともうまくマッチしていると感じます。



運転音は静かなのに、脱臭力はハイレベルなのが“さすが”ですね。

宿泊部フロントレセプション課 大谷有希様

以前の貸し出し用の空気清浄機と比べて音が静かで、加湿機能もついているのに移動させるときも軽いと感じます。デザインはシンプルですが、落ち着いた存在感があるので、お客様へのアピールとしても効果があるように思います。

お客様からのお問い合わせとして、タバコのニオイが気になるとおっしゃる方が多いのですが、そういう声も比較的少なくなりました。脱臭力のレベルの高さは“さすが”ですね。

お客様の声

「今年3度目の宿泊です。神戸の街でゆっくり過ごす時間をいつも快適にサポートしてもらっています。

今回も28階の眺望が綺麗な部屋でした。また、加湿空気清浄機を置いてもらっており、気遣いが嬉しかったです。また利用させてもらいます。」
(40代男性)

「部屋は広くて快適。26階からの海側の眺めも良く、加湿空気清浄機も設置してありました。

朝食ブッフェも美味しく、食べすぎましたが、全体としてとても気持ちよく過ごせました。」
(40代男性)

「部屋には加湿機能付きの空気清浄機が完備されていて、ニオイもなく快適に過ごすことができました。

ホテルの方の丁寧な説明など満足のいく旅になりました。また利用したいと思わせますね。」
(30代男性)

「以前から何度か利用しているお気に入りのホテルですが、急な手配のため喫煙の部屋になりました。

でも部屋の中には加湿空気清浄機が。その心遣いがとてもうれしく感じました。」
(年齢性別不明)

ご採用にいたるまで

空気清浄機貸し出しのご要望が増え、客室への常設が必要だと考えました。

従来から加湿器と空気清浄機をご用意して、ご希望されるお客様に貸し出すというサービスを行ってきました。加湿器の需要は以前とさほど変わらないのですが、最近は空気清浄機の貸し出しをご希望されるお客様がずいぶん増えてきました。これだけご要望があるなら、客室内に常設する必要がある、と考えました。

顧客でもある病院長が最も信頼したのが、

ダイキンの『うるおい光クリエール』でした。

そこでどんな機種を導入するか、情報収集を始めました。最近では、空気清浄機を導入しているホテルは珍しくなってきましたので、せっかく導入するのなら優れた性能を持った、高級感のある機種を採用して、ワンランク上のサービスを提供したいと思ったのです。

そんなとき、ホテルの顧客でもある病院長とお会いをする機会がありました。そちらの病院で最近「病室すべてに加湿空気清浄機を導入した」というのです。どちらのメーカーですか、と伺うと「ダイキンの加湿空気清浄機だ」と。「いろいろなメーカーからデータをもらったが、ダイキンの効果に関する裏付けデータが最も信頼できると感じた」とおっしゃるんです。

病院長がそうおっしゃるなら安心だと思い、どんな機械が調べてみました。たしかに「光速ストリーマ」は効果がありそうですし、加湿器と空気清浄機が一体になっているので便利です。デザインも高級感があって客室の雰囲気を壊さない。そんな理由で『うるおい光クリエール』を選びました。

お客様はもちろん、スタッフからも、予想以上に好評です。

最近では、タバコを吸うお客様も、「タバコは喫煙コーナーに吸い出るので、部屋は禁煙室にして欲しい」とおっしゃる方が増えました。ご家庭で空気清浄機を使われている方も多いので、空気の汚れやニオイを気にされる傾向が、ますます強くなってきたように思います。そのようなお客様へのサービスとして自信をもって導入しましたが、お客様はもちろん、スタッフからも予想以上に好評で、たいへん嬉しく思っています。

設置事例写真のご紹介

客室の空気の汚れやニオイ対策に。ロビーの空気質の向上に。バーでの分煙対策に。

ダイキンの空気清浄機はさまざまなシーンでお役に立っていました。

